



Aan: Leden FNT
Datum: 07 oktober 2024
Betreft: Wijzigingsdocument revisie Veldnorm, Normen en Praktijkrichtlijn

In het kader van reguliere revisie zijn de FNT kwaliteitsdocumenten herzien. Hieronder zijn de inhoudelijke wijzigingen weergegeven.

Onderwerp	Oud	Nieuw
Veldnorm		
	In de afbeelding m.b.t. de Veldnorm en de onderliggende standaarden maakte het NPT-protocol deel uit van de Standaarden	In de nieuwe afbeelding is het NPT-protocol verwijderd omdat deze niet meer als zelfstandig protocol in gebruik is.
		In de Veldnorm wordt ook verwezen naar de LTA Antistollingszorg.
Normen		
Norm 1	Formulering van de norm • er is 7x24 uur, direct of indirect, een aan de trombosedienst verbonden arts trombosezorg beschikbaar voor spoedeisende medische vragen van, en overleg met, de medewerkers van de trombosedienst of medebehandelaars. • op werkdagen wordt deze beschikbaarheid ingevuld door een voor dit doel contractueel aan de eigen trombosedienst verbonden arts-trombosezorg. • gedurende het deel van de werkdagen dat de meeste doseeractiviteiten plaatsvinden, is minimaal één aan de eigen trombosedienst verbonden arts, beschikbaar.	Formulering van de norm • Er is 24/7 een arts trombosezorg beschikbaar voor spoedeisende medische vragen en overleg met medewerkers van de trombosedienst en andere behandelaars. • Op werkdagen is een arts trombosezorg die vertrouwd is met de lokale werkwijze laagdrempelig beschikbaar.
Norm 2	• registratie en analyse van ernstige events heeft tevens als doel te beoordelen of 'lege artis' is gewerkt.	• registratie en analyse van ernstige events heeft tevens als doel te beoordelen of 'lege artis' is gewerkt en of er verbetermogelijkheden zijn om de kans op herhaling te minimaliseren.
Norm 3	De bereikbaarheid dient minimaal als volgt te zijn georganiseerd: Op werkdagen: • op het antwoordapparaat worden in geval van spoed patiënten doorverwezen naar een spoedlijn (keuzemenu).	De bereikbaarheid dient minimaal als volgt te zijn georganiseerd: Op werkdagen: • Op het antwoordapparaat wordt in geval van spoed doorverwezen naar een spoedlijn waarop direct een medewerker beschikbaar is.
	het gebruik van een antwoordapparaat is gedurende deze 8 uur maximaal 2 uur toegestaan.	het gebruik van een antwoordapparaat is toegestaan.

	Buiten kantooruren: Buiten kantooruren kan gebruik gemaakt worden van een antwoordapparaat. Hierop wordt het volgende aangegeven: o waar patiënten voor dringende vragen terecht kunnen. Bij voorkeur komen patiënten in contact met een medewerker van een trombosedienst.	Buiten kantooruren: Buiten kantooruren kan gebruik gemaakt worden van een antwoordapparaat. Hierop wordt het volgende aangegeven: o waar iedereen voor spoedeisende vragen terecht kan.
	Voor verwijzers en apothekers dient de bereikbaarheid minimaal als volgt te zijn georganiseerd: • op werkdagen en buiten kantooruren: • het gevraagde contact dient binnen een uur tot stand te komen.	Geheel weg gelaten
Norm 4	De doseeradviseur: • heeft grondige kennis van:	De doseeradviseur: • heeft gedegen kennis van:
Norm 5	Geen wijzigingen	
Praktijkrichtlijn		
	Deze Praktijkrichtlijn is een centraal onderdeel van de FNT Veldnorm en als zodanig een trombosedienst-specifieke uitwerking van normelementen van de ISO 15189. Ook in andere normenschema's voor accreditatie of certificering is de Praktijkrichtlijn het specifieke toetsingskader voor de trombosedienstactiviteiten. De Praktijkrichtlijn maakt duidelijk wat de trombosedienst m.b.t. haar activiteiten dient te hebben beschreven en geïmplementeerd. Het vormt één geheel met de FNT-normen en standaarden waar het <i>hoe</i> van de uitvoering is vastgelegd, voor zover deze normatieve instructies voor alle trombosediensten in principe hetzelfde zijn. Voor de opbouw van de Veldnorm en de samenhang van de diverse onderdelen wordt verwezen naar het document 'FNT VELDNORM, Kwaliteitskader voor trombosediensten' op de FNT website. In de Praktijkrichtlijn komen de kernelementen van de trombosedienstactiviteiten aan de orde met betrekking tot de daaraan gestelde eisen van kwaliteit. De Veldnorm en de daarin opgenomen Praktijkrichtlijn vormen één geheel met de ISO 15189 voor medische laboratoria en de ISO 22870 voor de Point-of-care testing. Bij onderwerpen die in de ISO 15189 beschreven zijn voor het "laboratorium" dient dit gelezen te worden als "laboratorium en trombosedienst".	Deze Praktijkrichtlijn is een centraal onderdeel van de FNT Veldnorm en als zodanig een trombosedienst-specifieke uitwerking van normelementen van de ISO 15189. Rode tekst weggelaten De Praktijkrichtlijn maakt duidelijk wat de trombosedienst m.b.t. haar activiteiten dient te hebben beschreven en geïmplementeerd. De Praktijkrichtlijn behandelt de kernelementen van de activiteiten van de trombosedienst en de daaraan gestelde kwaliteitsvereisten.

	Verslaglegging en verantwoording In een procedure moet worden vastgelegd op welke wijze het Medisch Jaarverslag wordt samengesteld, op welke wijze de trombosedienst verantwoording aflegt over de bereikte medische kwaliteit en hoe zij deze spiegelt aan landelijke uitkomsten. De trombosedienst moet voldoen aan norm 2 'Registratie en analyse van medische kwaliteit'.	Verslaglegging en verantwoording Er wordt ieder jaar een jaarverslag opgesteld waarin de trombosedienst verantwoording aflegt over de bereikte medische kwaliteit en deze spiegelt aan landelijke uitkomsten.
--	--	--

